



SANG PHARMA

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DƯỢC PHẨM SANG
SANG TRADING AND PHARMACEUTICAL COMPANY LIMITED

SANG PHARMA

Head Office: 11/9 Ngo Quang Huy, Thao Dien Ward, Thu Duc city, Hochiminh City, Vietnam
Ha Noi Branch Office: 41 Phung Hung St., Ha Dong District, Ha Noi City, Vietnam
Da Nang Branch Office: Lot U-1, 10B St, Hoa Khanh IZ, Hoa Khanh Bac Ward, Lien Chieu District, Da Nang City, Vietnam.
Website: www.sangpharma.com

Tel: (84-8) 3910 1913 Fax: (84-8) 3910 1485
Tel: (84-4) 6326 2648 Fax: (84-4) 6325 2648
Tel: (84-511)3641108 Fax: (84-511) 3641109

Số: 59/SATB-23CL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 06 năm 2023

V/v: thông báo về sản phẩm
Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid SPF 50+

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Công ty TNHH Thương Mại và Dược Phẩm Sang xin gửi lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành đến sự ủng hộ của Quý Khách Hàng cho các sản phẩm được nhập khẩu và phân phối chính thức bởi Công Ty trong suốt thời gian qua.

Với tiêu chí đảm bảo sự an toàn của bệnh nhân và ngăn chặn tình trạng hàng giả, hàng nhái, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ lưu hành trên thị trường, chúng tôi xin thông báo đến Quý Khách hàng sự khác biệt để có thể nhận biết sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid SPF 50+ chính hãng do Cantabria Labs sản xuất như sau:



Hàng thật và Hàng giả



Hàng thật



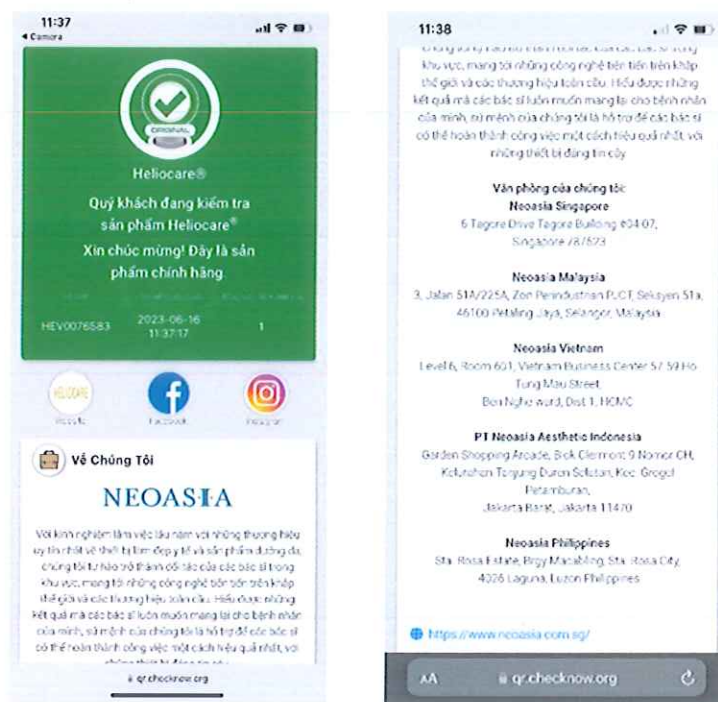
Hàng giả



- **Tem QR Code độc quyền từ Neoasia:** Khi quét mã QR Code sẽ hiển thị link dẫn đến landing page hiển thị thông tin xác nhận sản phẩm chính hãng, thông tin về NeoAsia, Facebook, Instagram và hiển thị website: <http://www.neoasia.com.sg/>.



Tem QR Code từ Neoasia



Thông tin quét mã QR Code thành công khi mua sản phẩm chính hãng

- **Tem Neoasia niêm phong sản phẩm**



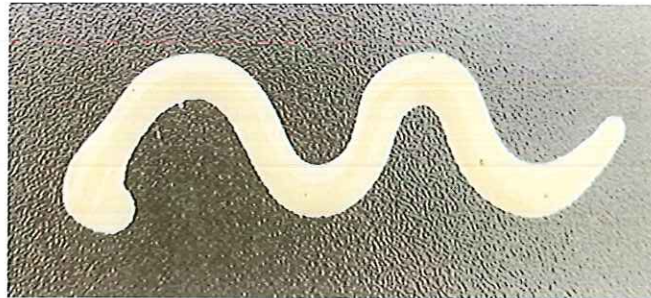
Hình ảnh tem Neoasia

- Seal niêm phong trong suốt trong từ Cantabria Labs



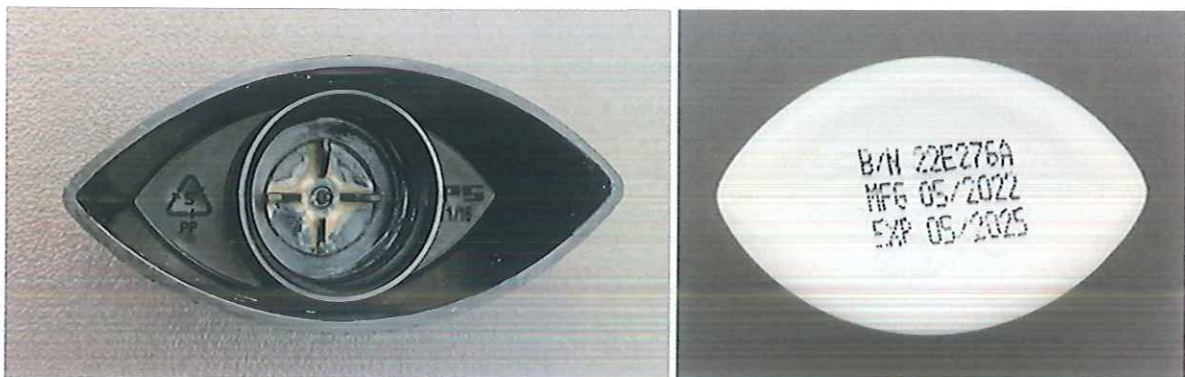
Hình ảnh seal niêm phong trong suốt

- Kết cấu sản phẩm: Dạng gel (fluid), màu kem (brown-yellow hoặc yellow-ish)



Hình ảnh màu sắc sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid

- Dập nổi chữ và ký hiệu tái chế bên dưới đáy sản phẩm và bên trong nắp của sản phẩm



Hình ảnh nắp sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluids





Bảng so sánh chi tiết sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid chính hãng và sản phẩm giả

STT	Điểm khác biệt	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>CHÍNH HÃNG</u>	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>GIẢ</u>	Tham khảo
1	Phía trước vỏ hộp	+ Màu trắng + Có viền màu bạc trên và dưới số 360	+ Màu trắng ngả vàng + Không có viền bạc trên và dưới số 360	
2	Màu sắc chữ	+ Màu cam và xám, màu sắc tươi sáng, sắc xảo	+ Màu cam đậm và màu đen	
3	Bên trong vỏ hộp	+ Có giấy HSDS từ đơn vị phân phối, thông tin về sản phẩm	+ Không có giấy HSDS bên trong sản phẩm	
4	Kết cấu sản phẩm	+ Kết cấu dạng gel, có màu (brown-yellow hoặc yellowish), có mùi hương đặc trưng của Heliocare	+ Kết cấu dạng kem, màu trắng, không mùi	



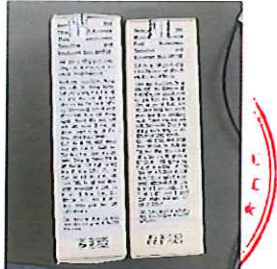
Bảng so sánh chi tiết sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid chính hãng và sản phẩm giả

STT	Điểm khác biệt	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>CHÍNH HÃNG</u>	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>GIẢ</u>	Tham khảo
5	Phía sau vỏ hộp	+ Mực in chữ sắc nét, rõ ràng, chữ không bị nhòe, vỡ nét	+ Mực in chữ không sắc nét nếu nhìn cận + Sử dụng font chữ khác so với sản phẩm chính hãng, kích thước chữ nhỏ hơn	
6	QR Code	+ QR Code sử dụng màu xanh (NeoAsia) + Khi quét QR Code sẽ dẫn link đến trang xác nhận sản phẩm được phân phối chính hãng từ NeoAsia	+ QR Code sử dụng màu tím + Khi quét QR Code sẽ dẫn link đến trang cantabrialabs.com (Copy mã QR Code từ Cantabria Labs)	
7	Seal niêm phong sản phẩm	+ Có seal trong suốt tròn niêm phong từ Cantabria Labs	+ Không có seal trong suốt tròn niêm phong sản phẩm	
8	Tem dán hai đầu NeoAsia	+ Mực in rõ ràng sắc nét	+ Tem photo	

Bảng so sánh chi tiết sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid chính hãng và sản phẩm giả

STT	Điểm khác biệt	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>CHÍNH HÃNG</u>	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>GIẢ</u>	Tham khảo
9	Hình dáng chai	-	Nhỏ và thon hơn so với sản phẩm chính hãng	
10	Phía dưới đáy sản phẩm	Có dập chữ nổi và ký hiệu tái chế	Không có	
11	Thông tin trên sản phẩm	Sử dụng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha	Chỉ sử dụng tiếng Tây Ban Nha	
12	Nắp sản phẩm	Có dập ký hiệu tái chế và chữ nổi	Không có	

Bảng so sánh chi tiết sản phẩm Heliocare 360 Mineral Tolerance Fluid chính hãng và sản phẩm giả

STT	Điểm khác biệt	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>CHÍNH HÃNG</u>	HELIOCARE 360 MINERAL TOLERANCE FLUID <u>GIẢ</u>	Tham khảo
13	Vòi sản phẩm	To và tròn	Nhỏ và nhọn	
14	Màu sắc nhìn tổng quan sản phẩm từ bên ngoài	Màu trắng	Nghiêng cam vì chất kem bên trong	
15	Nhãn phụ sản phẩm	Được cung cấp bởi Sang Pharma	Được sao chép nội dung từ nhãn phụ chính hãng	

Vi vậy Công ty TNHH Thương Mại và Dược Phẩm Sang gửi thông báo này đến để Quý Khách Hàng nắm thông tin. Chúng tôi rất mong tiếp tục nhận được sự hỗ trợ và hợp tác của Quý Khách Hàng đối với các sản phẩm của Công ty trong thời gian sắp tới.

Xin trân trọng cảm ơn và kính chào,

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ DƯỢC PHẨM SANG



GIÁM ĐỐC
Lê Quỳnh Liên